

A+ Operating System Technologies

Durata 5gg

OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Conoscere i fondamenti dei sistemi operativi
- Installare e configurare un sistema operativo
- Conoscere il funzionamento di un S.O DOS, Windows 9x, Windows 2000
- Conoscere le problematiche di ricerca guasti
- Conoscere le procedure di collegamento in rete

PREREQUISITI

Aver seguito il corso A+ Supporto Hardware (CMP APL1) o possedere conoscenze equivalenti

SCOPO DEL CORSO

Il corso fornisce le conoscenze teoriche e pratiche per installare e configurare le componenti hardware e software di un PC, le periferiche, i device multimediali e LAN adapter, le stampanti, i modem, le periferiche SCSI; il supporto e la risoluzione di problemi relativi all'hardware, al software o alle periferiche

STRUTTURA DEL CORSO

Fondamenti sui Sistemi Operativi

Identificare le funzioni dei sistemi operativi, strutture, e i maggiori file di sistema per ricevere maggior informazioni tecniche

Command Prompt Procedures (Command syntax)

Identificare i concetti base e le procedure per creare, visualizzare e gestire i file, direttori e dischi

Conoscere le procedure per cambiare gli attributi ai file

Installazione, Configurazione e aggiornamento

Identificare le procedure per installare Windows 9x, and Windows 2000

Identificare i passi per eseguire l'aggiornamento del sistema operativo

Identificare le sequenze di base del system boot e boot methods, includendo le fasi per creare un disco di boot di emergenza con le utility per Windows 9x, Windows NT, e Windows 2000

Identificare le procedure per caricare/aggiungere e configurare i device driver delle applicazioni, e il software necessario per certi device

Diagnosi e Troubleshooting

Riconoscere e interpretare il significato dei codici di errore e i messaggi di partenza nella sequenza di boot

Riconoscere i problemi comuni e determinare come risolverli

Networks

Identificare le potenzialità di Windows incluse le procedure per collegarsi alla rete

Identificare i concetti e le possibilità concernente Internet e le procedure di base per l'installazione del sistema per l'accesso