

## A+ Core Hardware

Durata 5gg

### OBIETTIVI

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Installare, configurare e aggiornare
- Diagnostica e ricerca guasti
- Manutenzione preventiva
- Conoscere i componenti hardware attualmente utilizzati tipo microprocessori, memorie, unità di I/O
- Stampanti
- Networking

### PREREQUISITI

Per partecipare al corso, gli studenti devono avere:

- Conoscenze di base di ICT
- Conoscenza a livello utente del Personal Computer

### SCOPO DEL CORSO

Il corso fornisce le conoscenze di base dell'informatica e dell'architettura di un PC con i relativi dispositivi.

### STRUTTURA DEL CORSO

#### **Procedure di base per aggiungere e sostituire i moduli nei computer**

#### **Identificare IRQs, DMAs, e indirizzi di I/O**

#### **Identificare le porte delle periferiche, i cavi associati e i loro connettori**

#### **Esempi di tipi di connettori**

#### **Installazione e configurazione di device IDE/EIDE**

#### **Installazione e configurazione di device SCSI**

#### **Identificare le procedure corrette per installare e configurare le periferiche**

#### **Periferiche dei portatili**

#### **Identificare i metodi hardware per l'aggiornamento delle performance del sistema**

#### **Procedure per la sostituzione dei componenti di base**

## **Composizione dei sistemi portatili**

### **Diagnostica e ricerca guasti**

- Identificare i sintomi comuni e i problemi associati con ogni modulo e come ricercare il guasto e isolare il problema
- Identificare le procedure di base per la ricerca guasti e come pilotare il cliente nell'individuare il guasto

### **Manutenzioni Preventive**

- Identificare lo scopo di vari tipi di procedure di prevenzione e quando usarle Identificare le procedure ed i dispositivi di protezione all'interno dell'ambiente di lavoro, compreso le persone, hardware ed il luogo di lavoro circostante
- Rischi potenziali e procedure di sicurezza relativamente i laser
- Procedure speciali di smaltimento, in riferimento alle normative ambientali Procedure e precauzioni per le scariche elettrostatiche ESD (Electrostatic Discharge)

### **Motherboard/Processors/Memory**

- Individuare tra le più popolari CPU le caratteristiche di base.
- Identificare le categorie di RAM (Random Access Memory), la loro locazione e caratteristiche fisiche.
- Identificare le più comuni tipi di motherboard: I suoi componenti, l'architettura (bus structures and power supplies).
- Identificare lo scopo dei CMOS (Complementary Metal-Oxide Semiconductor), cosa contengono e come cambiare i suoi parametri di base.

### **Stampanti**

- Identificare I concetti di base, funzionalità e componenti delle stampanti
- Tipi di connessione
- Identificare le tecniche per risolvere I problemi più comuni delle principali stampanti

### **Concetti Base di Networking**

- Identificare i concetti di base del networking, Includendo come una rete lavora e qual'è il cablaggio.